

# AGB

## 1. Kurs- oder Prüfungsanmeldung

Sie können sich persönlich bei Wiener Institut für Sprachen und Nachhilfe (Simmeringer Hauptstraße 99/1/7, 1110 Wien) oder online für einen Sprachkurs oder für eine Prüfung anmelden. Für seine Anmeldung erhält der Teilnehmende bei Bedarf eine Anmeldebestätigung. Teilnehmende verpflichten sich mit der Anmeldung zur Kursteilnahme

Wenn Sie sich online anmelden, sollen Sie das Anmeldeformular ausfüllen und es an uns zurücksenden. Wenn Sie schon Vorkenntnisse in einer Sprache haben, aber Ihre Kursniveau nicht bestimmen können, dann erhalten Sie von uns nach der Anmeldung einen Einstufungstest, der unbedingt von Ihnen persönlich gemacht werden muss. Schicken Sie dann Ihren bearbeiteten Test an uns zurück. Sie können für den Einstufungstest auch gerne persönlich in unser Büro kommen. Da werden Sie von unserem Fachpersonal eingestuft. In allen Fällen ist die Einstufung und beratung kostenlos.

Die Minderjährigen können sich nicht selbst für einen Kurs (Nachhilfe), oder für eine Prüfung anmelden. Die Anmeldung von Minderjährigen soll immer vom Erziehungsberechtigten durchgeführt werden.

Bitte zahlen Sie bei der Anmeldung möglichst eine Vorkasse. Die Zahlung können Sie auch bis zum Ende Ihres Kurses in Raten leisten. Falls die Gesamtkursgebühren aus sehr wichtigen Gründen, die belegt werden können, bis zum Ende des Kurses nicht geleistet werden, dann können wir im Ausnahmefall für die Zahlung einen Termin festsetzen. Falls dieser Termin nicht eingehalten wird, dann wird die Gebühr verzinst und es wird Ihnen natürlich zusätzliche Kosten verursachen.

## 2. Zahlungen

Die Kursgebühren sind vor Kursbeginn sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf unser Konto - per Banküberweisung an Wiener Institut für Sprachen (Simmeringer Hauptstraße 99/1/7, 1110 Wien)

Bankverbindung: Erste Bank IBAN: AT  
BIC: GIBAATWW zu überweisen. (wenn Sie nicht in Österreich wohnen, schicken Sie bitte gleichzeitig mit der Bezahlung eine Bestätigung Ihrer Bank)

Alle Zahlungen sind für den Empfänger spesenfrei

## 4. Rücktritt / Stornierungen

Sie können den Kurs- oder Prüfung bis zu vierzehn Werktagen vor dem Kursbeginn oder Prüfungsbeginn stornieren lassen. Bei einer Stornierung wird die Bearbeitungsgebühr von € 60 abgerechnet. Die Stornierung hat in schriftlicher Form zu erfolgen. Die spätere Stornierung ist nicht mehr möglich und die bezahlte Gebühr wird nicht zurückerstattet.

Ist ein Wechsel eines Dozenten oder Trainers erforderlich, berechtigt dies den Teilnehmenden nicht dazu, vom Vertrag zurückzutreten. Ein Rücktritt vom Vertrag muss Wiener Institut für Sprachen spätestens 14 Tage vor Kurs- oder Trainingsbeginn in schriftlicher Form vorliegen. Meldet sich der Teilnehmende später als 14 Tage vor Beginn des Kurses ab, erscheint er nicht zum Kurs oder Training oder beendet er seine Teilnahme vorzeitig, wird die vereinbarte Kursgebühr in vollem Umfang fällig.

## 5. Umbuchungen

Sie können Ihren Kurs bis zum Kursbeginn umbuchen. Eine Umbuchung wird keine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr ist nicht möglich, die kann für Sie gut geschrieben werden. Fall kein wichtiger Grund wie eine schwere Krankheit, die eben belegt wird, dann wird eine weitere Umbuchung und Rückerstattung der bezahlten Gebühr für Sie nicht mehr möglich.

## 6. Weitere Kurse

Wenn Sie sich in unserem Sprachzentrum schon an einem Kurs teilnehmen oder teilgenommen haben und weitere Kurse bei uns machen möchten, melden Sie sich bitte wie oben beschrieben erneut für den gewünschten Kurs an.

## 7. Abwesenheit

Im Falle unregelmäßiger Teilnahme am Kurs ist keine Rückerstattung der Kursgebühr oder Verlängerung des Kurses möglich. Das kann aber jeddoch nach dem Bekanntgeben der Gründe Ihrer Abwesenheit entschieden werden. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz versäumter oder kurzfristig (weniger als drei Werktage im Voraus) abgesagter Unterrichtsstunden.

## 9. Kündigung durch Sprachzentrum

Wenn ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin oder ein Begleiter von TeilnehmerInnen sich grob mit Beschimpfungen, mit Belästigungen sowie mit Bedrohungen den Personalien des Sprachzentrum gegenüber verhält oder die Durchführung eines Kurses gezielt stört, um andere Schulen in unserer Einrichtung zu werben, werden vom Kurs ausgeschlossen. Kursbeiträge werden in diesem Fall nicht rückerstattet und auch keine Ersatzleistung wird Vollbracht

## 10. Kursabsage durch Sprachzentrums

Sollte die MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht werden, behält sich Wiener Institut für Sprachen vor, den Kurs abzusagen oder zu verschieben. Bei einer Absage eines Kurses wird die bezahlte Gebühr in voller Höhe rückerstattet.

## 11. Institutsinterne Schulungen oder für die bessere Qualifizierung verpflichtete Schulungen

Für firmeninterne Schulungen gelten die Regelungen der AGB von Wiener Institut für Sprachen, es sei denn, im mit dem Teilnehmenden abgeschlossenen Vertrag sind anders lautende Regelungen vereinbart. Die Unterrichtende sind verpflichtet sich an diesen Schulungen teilzunehmen, um die Qualitätsstandards des Bildungsinstituts erfüllen zu können. Das Sprachzentrum führt Schulungen im Unternehmen durch. Voraussetzung für diese Schulungen ist stets, dass ein geeigneter Raum mit Overheadprojektor, Tafel und Flipchart kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

Falls die Schulungen externe sind und kostenpflichtig sind, sollen sich die DozentInnen und TrainerInnen für diese Schulungen anmelden lassen. Der Rücktritt von einer externen Schulung muss spätestens 14 Tage vor Beginn der Schulungsmaßnahme in schriftlicher Form erfolgen. Erfolgt der Rücktritt vom Vertrag weniger als 14 Werktage vor Beginn der Schulungsmaßnahme, dann werden die volle Schulungsgebühren fällig.

## 12. Feiertage

An nationalen Feiertagen findet kein Unterricht statt, sofern nicht anders vermerkt.

## 13. Datenschutz

Alle persönlichen Daten der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt und die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie dienen ausschließlich im Sprachzentrum – internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation und für die Ausstellung der Kursbestätigungen, Zeugnisse etc. mit richtigen Daten.

Wiener Institut für Sprachen verpflichtet sich, über Informationen – gleich welcher Art – über eine teilnehmende Person sowie über die Geschäfts- und Unternehmensinterna des Auftraggebers Verschwiegenheit zu wahren.

Mit einer Vertragsschließung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass für die jeweilige Schulung relevante Daten elektronisch gespeichert werden. Die Daten vom Sprachzentrum dürfen auch weder von MitarbeiterInnen oder Ex-MitarbeiterInnen noch KursbesucherInnen oder Ex-KursnesucherInnen weitergegeben werden.

Die Informationen über das Sprachzentrum, die Verträge, Arbeitsprinzipien und die Materialien des Sprachzentrums dürfen auch keinerlei sowohl von KundInnen, als auch von MitarbeiterInnen an Dritte weitergegeben werden.

#### 14. Haftung

Die TeilnehmerInnen haften von sich selbst verursachte Schäden. Die KursteilnehmerInnen sind vom Sprachzentrum weder unfall- noch krankenversichert. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte. Wir empfehlen, eine Kranken- und Unfallversicherung selbst zu haben.

Für die persönlichen Gegenstände der TeilnehmerInnen wird seitens Sprachzentrums keine Haftung übernommen.

#### 15. Kursbücher, Kursmaterial und Prüfungen

Kursbücher und Material sind – sofern nicht anders vermerkt - im Kurspreis enthalten. Prüfungsgebühren müssen bei einer Vertragschließung beglichen werden.

#### 16. Pausen

Pausen werden nicht von den Unterrichtsstunden verrechnet, sondern extra. Nach 90 Minuten haben Sie jeweils 15 Minuten Pause.

#### 17. Fotos / Videos

Alle Fotos oder Videoaufnahmen, die im Kurs oder in einem Ausflug etc. gemacht werden, können für Werbezweck unseres Sprachzentrums verwendet werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, müssen Sie uns dies vor Kursbeginn schriftlich bekannt geben.

#### 18. Kurs-, Prüfung- und Seminarveranstalter

Der Veranstalter ist Wiener Institut für Sprachen, Adresse: Simmeringer Hauptstraße 99/1/7, Tel: +43 1 43 1 81 30, Fax: +43 1 43 1 81 30, Mobil: + 43 667 775 60 32, Email: [info@wiener-institut.at](mailto:info@wiener-institut.at)  
Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten des Wiener Instituts für Sprachen oder in der Firma der KundInnen (Verrechnung der Wegzeit bleibt vorbehalten) statt. Die zeitlich fixierten Stunden verfallen ersatzlos, wenn der/die Kunde/in sein/ ihr Fernbleiben nicht spätestens 24 Stunden vor der fixierten Stunde nachweislich entschuldigt.

#### 19. Sonstiges

Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Wiener Institut für Sprachen behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht. Druckfehler vorbehalten. Gerichtsstand ist Wien.